

УТВЕРЖДАЮ

И.О. директора департамента информационных технологий и связи Ямало-Ненецкого автономного округа



\_\_\_\_\_ (А.В. Колпаков)

\_\_\_\_\_ 2022 г.

ОТЧЁТ

о выполнении государственного задания

за отчетный период: 2021 год

на оказание государственных услуг (выполнение работ):

|                          |   |
|--------------------------|---|
| АЦ57<br>(190010)<br>0095 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |
|                          | Выполнение функций оператора региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа                  |

Государственного учреждения Ямало-Ненецкого автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

8901022910/890101001

Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Салехард, ул. Броднева, д.15, телефоны: 5-43-02, 5-43-15 (факс)

## Часть 1. Услуги

1. Уникальный номер услуги: АЦ57 (190010).

2. Наименование государственной услуги: Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

3. Категории потребителей государственной услуги:

| № п/п | Наименование категории потребителей                     | Основа предоставления (бесплатная, платная) |
|-------|---|---|
| 1     | 2   | 3   |
| 1     | Физические и юридические лица                           | бесплатная                                  |
| 2     | Органы государственной власти и местного самоуправления | бесплатная                                  |
| 3     | Иные  | бесплатная                                  |

4. Вид деятельности государственного учреждения:

| № п/п | Код вида деятельности | Наименование вида деятельности  |
|-------|-----------------------|---|
| 1     | 2                     | 3   |
| 1     | 84.11                 | Деятельность органов государственного управления и местного самоуправления по вопросам общего характера |

5. Вид государственного учреждения: Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

6. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие качество государственной услуги.

| № п/п | Уникальный номер реестровой записи | Показатели, характеризующие содержание государственной услуги   | Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги | Наименование показателя качества государственной услуги  | Единица измерения | Значение, утвержденное государственным заданием | Фактическое выполнение показателей качества услуги (К1, К1.i) |           |                      |
|-------|------------------------------------|---|---|--|-------------------|---|---|-----------|----------------------|
|       |                                    | Содержание услуги   | Условия (формы) оказания услуги   |  |                   |   | фактическое значение  | оценка, % | интерпретация оценки |
|       | 1                                  | 2   | 3   | 4  | 5                 | 6   | 7   | 8         | 9                    |
| 1     | 7511000.99<br>.0.АЦ57А<br>А00001   | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | бумажная  | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | Процент           | Не менее 90                                     | 99,15   | 100       | «Выполнено»          |

| №<br>п/п | Уникальный<br>номер<br>реестровой<br>записи | Показатели,<br>характеризующие<br>содержание<br>государственной<br>услуги  | Показатели,<br>характеризую<br>щие условия<br>(формы)<br>оказания<br>государственн<br>ой услуги | Наименование показателя качества<br>государственной услуги   | Единица<br>измерения | Значение,<br>утвержде<br>нное<br>государст<br>венным<br>заданием | Фактическое выполнение<br>показателей качества услуги (К1,<br>К1.i) |              |                         |
|----------|---|--|---|--|----------------------|--|---|--------------|-------------------------|
|          |   | Содержание услуги  | Условия<br>(формы)<br>оказания<br>услуги  |  |                      |  | фактическое<br>значение   | оценка,<br>% | интерпретация<br>оценки |
|          | 1   | 2  | 3   | 4  | 5                    | 6  | 7   | 8            | 9                       |
| 2        | 7511000.99<br>.0.АЩ57А<br>А00001            | Организация<br>предоставления<br>государственных и<br>муниципальных<br>услуг в<br>многофункциональн<br>ых центрах<br>предоставления<br>государственных и<br>муниципальных<br>услуг | бумажная  | Среднее время ожидания в<br>очереди при обращении<br>заявителя для получения<br>государственных<br>(муниципальных) услуг | Минута               | Не более<br>15   | 14,28   | 100          | «Выполнено»             |

| №<br>п/п | Уникальный<br>номер<br>реестровой<br>записи | Показатели,<br>характеризующие<br>содержание<br>государственной<br>услуги  | Показатели,<br>характеризую<br>щие условия<br>(формы)<br>оказания<br>государствен<br>ной услуги | Наименование показателя качества<br>государственной услуги   | Единица<br>измерения | Значение,<br>утвержде<br>нное<br>государст<br>венным<br>заданием | Фактическое выполнение<br>показателей качества услуги (К1,<br>К1.i) |              |                         |
|----------|---|--|---|--|----------------------|--|---|--------------|-------------------------|
|          |   | Содержание услуги  | Условия<br>(формы)<br>оказания<br>услуги  |  |                      |  | фактическое<br>значение   | оценка,<br>% | интерпретация<br>оценки |
| 1        | 2   | 3  | 4   | 5  | 6                    | 7  | 8   | 9            |                         |
| 3        | 7511000.99<br>.0.АЩ57А<br>А00001            | Организация<br>предоставления<br>государственных и<br>муниципальных<br>услуг в<br>многофункциональн<br>ых центрах<br>предоставления<br>государственных и<br>муниципальных<br>услуг | бумажная  | Доля граждан, имеющих доступ<br>к получению государственных и<br>муниципальных услуг по<br>принципу "одного окна" по<br>месту пребывания, в том числе в<br>многофункциональных центрах<br>предоставления<br>государственных услуг. | Процент              | Не менее<br>90   | 100   | 100          | «Выполнено»             |

| № п/п | Уникальный номер реестровой записи | Показатели, характеризующие содержание государственной услуги   | Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги | Наименование показателя качества государственной услуги   | Единица измерения | Значение, утвержденное государственным заданием | Фактическое выполнение показателей качества услуги (К1, К1.i) |           |                      |
|-------|------------------------------------|---|---|---|-------------------|---|---|-----------|----------------------|
|       |                                    | Содержание услуги   | Условия (формы) оказания услуги   |   |                   |   | фактическое значение  | оценка, % | интерпретация оценки |
| 1     | 2                                  | 3   | 4   | 5   | 6                 | 7   | 8   | 9         |                      |
| 4     | 7511000.99<br>.0.АЩ57А<br>А00001   | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | бумажная  | Организация предоставления государственных услуг по принципу "одного окна" в МФЦ в соответствии с перечнем государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу "одного окна", в том числе на базе МФЦ, федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011г. №797 | Процент           | 100   | 100   | 100       | «Выполнено»          |

| №<br>п/п | Уникальный<br>номер<br>реестровой<br>записи | Показатели,<br>характеризующие<br>содержание<br>государственной<br>услуги  | Показатели,<br>характеризую<br>щие условия<br>(формы)<br>оказания<br>государственн<br>ой услуги | Наименование показателя качества<br>государственной услуги  | Единица<br>измерения | Значение,<br>утвержде<br>нное<br>государст<br>венным<br>заданием | Фактическое выполнение<br>показателей качества услуги (К1,<br>К1.i) |              |                         |
|----------|---|--|---|---|----------------------|--|---|--------------|-------------------------|
|          |   | Содержание услуги  | Условия<br>(формы)<br>оказания<br>услуги  |   |                      |  | фактическое<br>значение   | оценка,<br>% | интерпретация<br>оценки |
| 1        | 2   | 3  | 4   | 5   | 6                    | 7  | 8   | 9            |                         |
| 5        | 7511000.99<br>.0.АЦ57А<br>А00001            | Организация<br>предоставления<br>государственных и<br>муниципальных<br>услуг в<br>многофункциональн<br>ых центрах<br>предоставления<br>государственных и<br>муниципальных<br>услуг | бумажная  | Организация возможности<br>гражданам оценить качество<br>предоставления услуг с<br>помощью Информационно-<br>аналитической системы<br>мониторинга качества<br>государственных услуг (ИАС<br>МКГУ) в каждом МФЦ,<br>территориально обособленном<br>структурном подразделении<br>(ТОСП) | Процент              | 100  | 100   | 100          | «Выполнено»             |

| № п/п | Уникальный номер реестровой записи | Показатели, характеризующие содержание государственной услуги   | Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги | Наименование показателя качества государственной услуги   | Единица измерения | Значение, утвержденное государственным заданием | Фактическое выполнение показателей качества услуги (K1, K1.i) |           |                      |
|-------|------------------------------------|---|---|---|-------------------|---|---|-----------|----------------------|
|       |                                    | Содержание услуги   | Условия (формы) оказания услуги   |   |                   |   | фактическое значение  | оценка, % | интерпретация оценки |
| 1     | 2                                  | 3   | 4   | 5   | 6                 | 7   | 8   | 9         |                      |
| 6     | 7511000.99<br>.0.АЦ57А<br>А00001   | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | бумажная  | Доля положительных оценок качества предоставления услуг (4 и 5 баллов) в общем количестве оценок, переданных в ИАС МКГУ | процент           | Не менее 90                                     | 99,00   | 100       | «Выполнено»          |

Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (исходные данные для расчета):

показатель 1: информация из системы ИАС МКГУ и АИС «ЕЦУ» на отчетную дату;

показатель 2: данные из модуля «Аналитика» информационно аналитической системы «Поддержка деятельности и управления», таблица № 1 приложения к государственному заданию;

показатель 3: форма отчета АИС МРС МФЦ «Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ», таблица №1 приложения к



государственному заданию;

показатель 4: таблица №№ 2, 2а приложения к государственному заданию;

показатель 5: форма отчета из АИС МРС МФЦ о соответствии информационно-технологической инфраструктуры МФЦ требованиям приказа Минэкономразвития России от 27.12.2016 года № 844;

Показатель 6: Информация из систем ИАС МКГУ на отчетную дату.

Показатели, характеризующие объем государственной услуги.

| Уникальный номер реестровой записи | Показатели, характеризующие содержание государственной услуги   | Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги | Наименование показателя объема государственной услуги | Единица измерения | Значение, утвержденное государственным заданием | Фактическое выполнение показателей объема услуги (К1, К1.1) |           |                      |
|------------------------------------|---|---|---|-------------------|---|---|-----------|----------------------|
|                                    |   |   |   |                   |   | фактическое значение  | оценка, % | интерпретация оценки |
| 1                                  | 2   | 3   | 4   | 5                 | 6   | 7   | 8         | 9                    |
| 7511000.9<br>9.0.АЦ57<br>АА00001   | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | Бумажная  | Количество услуг                                      | Единица           | 570 000   | 818 583   | 100%      | «Выполнено»          |

Источник информации о значениях показателей объема государственной услуги: Отчёт о выполнении государственного задания (далее - Отчет), в том числе внесение в автоматизированную информационную систему «Планирование расходов бюджета» в сроки, установленные для предоставления Отчета.

Услугой считается зарегистрированное в системе управления электронной очередью обращение заявителя в ГУ ЯНАО «МФЦ», связанное с предоставлением государственных и муниципальных услуг, по которому завершено обслуживание.

## Часть 2. Работы

1. Уникальный номер работы: 190011.

2. Наименование работы: Выполнение функций оператора региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа.

3. Категории потребителей работы:

| № п/п | Наименование категории потребителей | Основа предоставления (бесплатная, платная) |
|-------|-------------------------------------|---|
| 1     | 2                                   | 3   |
| 1     | В интересах общества                | бесплатная                                  |

4. Вид деятельности государственного учреждения:

| № п/п | Код вида деятельности | Наименование вида деятельности  |
|-------|-----------------------|---|
| 1     | 2                     | 3   |
| 1     | 63.11.1               | Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов |

5. Вид государственного учреждения: Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

6. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы.

Показатели, характеризующие качество работы:

| № п/п | Уникальный номер реестровой записи | Показатели, характеризующие содержание работы  | Показатели, характеризующие условия (формы) выполнения работы | Наименование показателя качества работы | Единица измерения | Значение, утвержденное государственным заданием | Фактическое выполнение показателей качества работы |           |                      |
|-------|------------------------------------|--|---|---|-------------------|---|--|-----------|----------------------|
|       |                                    | содержание работы  | условия (формы) выполнения работы                             |   |                   |   | фактическое значение                               | оценка, % | интерпретация оценки |
| 1     | 2                                  | 3  | 4   | 5                                       | 6                 | 7   | 8  | 9         | 10                   |
| 1.    | 631111.Р.85.1.00950001000          | Выполнение функций оператора региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа | -   | -                                       | -                 | -   | -  | -         | -                    |

Источник информации о значениях показателей качества работы (исходные данные для расчета): показатели качества не установлены.

Показатели, характеризующие объем работы:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатели, характеризующие содержание работы  | Показатели, характеризующие условия (формы) выполнения работы | Наименование показателя объема работы  | Единица измерения | Значение, утвержденное государственным заданием | Фактическое выполнение показателей объема работы |           |                      |
|------------------------------------|--|---|--|-------------------|---|--|-----------|----------------------|
|                                    | содержание работы  | условия (формы) выполнения работы                             |  |                   |   | фактическое значение                             | оценка, % | интерпретация оценки |
| 1                                  | 2  | 3   | 4  | 5                 | 6   | 7  | 8         | 9                    |
| 1900110010<br>0000000001           | Выполнение функций оператора региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа |   | Количество эксплуатируемых информационных систем, составляющих региональную систему межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа | единица           | 4   | 4  | 100       | «Выполнено»          |

Источник информации о значениях показателей объема работы: Отчёт о выполнении государственного задания (далее - Отчет), в том числе внесение в автоматизированную информационную систему «Планирование расходов бюджета» в сроки, установленные для предоставления Отчета.



Директор ГУ ЯНАО «МФЦ»

М.П.

(подпись)

Ю.П. Кучерявенко

(расшифровка подписи)